

	<b>POLÍTICA DE GESTIÓN</b>	<b>REVISIÓN 01</b> <b>14/12/15</b>
---	----------------------------	---------------------------------------

**DIFRUSOL, S.L.**, tiene por objeto la distribución e importación de frutas y hortalizas frescas a sus clientes con los niveles de calidad deseados. Para ello, nuestra empresa ha definido y establecido un programa de mejora basado en la relación directa y continua con el cliente, que identifica las necesidades y conecta las medidas de satisfacción de las mismas con los controles de los procesos internos.

DIFRUSOL considera y declara como objetivos estratégicos de gestión los siguientes:

- Alcanzar la plena satisfacción de sus clientes mediante el estricto cumplimiento de las especificaciones acordadas y de los compromisos adquiridos.
- Mantener un alto nivel de calidad e innovación en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Cumplir la normativa legal aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba en materia de calidad, seguridad y cumplimiento de especificaciones de los productos suministrados a los clientes.
- Alcanzar el reconocimiento por todos sus empleados, sus clientes y la sociedad en general, como compañía responsable y respetuosa éticamente con sus trabajadores, con sus productos y con el medio ambiente en todas sus decisiones y actividades.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de DIFRUSOL se compromete a:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión efectivo y eficaz, continuado, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- Llevar a cabo una selección apropiada de los proveedores.
- Asegurar que el personal esté totalmente familiarizado con los objetivos y la política de la empresa a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma.
- Mejorar de forma continua nuestros servicios.

Fdo. Borja Herrera  
Fecha: 14/12/15